



FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

**GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA
DE ALMACÉN DE LA EMPRESA TAMBOS PERÚ SAC, LIMA- 2015.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL

AUTOR

BACILIO CHAVEZ, MARÍA ESTEFANY

ASESOR

DR. STHY WARREN FLORES DAORTA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA-PERÚ

AÑO 2016

PÁGINA DEL JURADO

Presentada a la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo para optar el grado de ingeniero industrial.

Aprobado por:

Jurado N°1:

.....

Jurado N°2:

.....

Jurado N°3:

.....

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

Dedicatoria

La presente tesis la dedico a mi familia, quienes me han apoyado para poder llegar a estas instancias de mis estudios, siempre han estado presentes para apoyarme y motivarme en los momentos difíciles.

AGRADECIMIENTO

- ✓ A Dios por permitirme tener y disfrutar de mi familia, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplos de humildad, superación, y sacrificio.
- ✓ Agradezco también a mis profesores porque todos ellos han aportado en mi formación profesional.
- ✓ A mis asesores, por el apoyo en la elaboración de esta tesis, el fomento en mí, el deseo de superación y de triunfo en la vida. Lo cual ha contribuido a la consecución de mis logros.
- ✓ A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, María Estefany Bacilio Chavez con DNI N° 47843241, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, del 2016

María Estefany Bacilio Chavez

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de inventarios para mejorar la productividad del área de almacén de la empresa Tambos Perú SAC”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

ÍNDICE GENERAL

GENERALIDADES

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática.....	17
1.2 Trabajos previos.....	23
1.3 Teorías relacionados al tema.....	36
1.3.1 Inventario.....	36
1.3.2 Importancia de los inventarios.....	36
1.3.3 Tipos de inventarios.....	36
1.3.4 Costos de inventarios.....	37
1.3.5 Metodos para la administración de inventarios.....	38
1.3.6 Parámetros básicos en un modelo de gestión de inventarios.....	39
1.3.7 Políticas de inventarios.....	40
1.3.8 Gestión de inventarios.....	41
1.3.9 Stock de seguridad.....	41
1.3.10 Indicadores de gestión de inventarios.....	42
1.3.11 Almacén.....	42
1.3.12 Funciones del almacén	43
1.3.13 Tipos de almacén.....	43
1.3.14 Áreas de almacén.....	44
1.3.15 Productividad.....	44
1.4 Formulación del problema.....	45
1.4.1 Formulación general	45
1.4.2. Formulación específico.....	45
1.5 Justificación	45
1.5.1 Justificación académica	45
1.5.2 Justificación económica	45

1.5.3 Justificación social	45
1.5.4 Justificación institucional	46
1.6 Objetivos.....	46
1.6.1 Objetivos general	46
1.6.2 Objetivos específico	46
1.7 Hipótesis	46
1.7.1 Hipótesis general	46
1.7.2 Hipótesis específico	46
II. MÉTODO	47
2.1 Tipo de estudio	48
2.2 Diseño de investigación	48
2.3 Población y muestra	52
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.5 Metodos y análisis de datos	51
2.6 Aplicación de la metodología	52
2.7 Desarrollo de la metodología	59
III. RESULTADOS.....	92
IV. DISCUSIÓN.....	105
V. CONCLUSIONES.....	110
VI. RECOMENDACIONES.....	113
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	116
ANEXOS.....	122

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Diagrama de Pareto.....	20
Tabla N° 2 Diagrama de actividades (Gantt).....	61
Tabla N° 3 Clasificación ABC de los productos.....	64
Tabla N° 4 Planificación de compras del arroz caporal x 50 kg.....	66
- Cálculo de stock de seguridad del arroz caporal	
- Punto de pedido del arroz caporal	
Tabla N° 5 Planificación de compras del arroz Pal combo rojo x 50 kg.....	68
- Cálculo de stock de seguridad del arroz Pal combo rojo	
- Punto de pedido del arroz Pal combo rojo	
Tabla N° 6 Planificación de compras del arroz Pal combo verde x 50 kg.....	70
- Cálculo de stock de seguridad del arroz Pal combo verde	
- Punto de pedido del arroz Pal combo verde	
Tabla N° 7 Planificación de compras del arroz Campero Class x 50 kg.....	72
- Cálculo de stock de seguridad del arroz Campero Class	
- Punto de pedido del arroz Campero Class	
Tabla N° 8 Planificación de compras del arroz Pal combo Turqueza x 50 kg.....	74
- Cálculo de stock de seguridad del arroz Pal combo Turqueza	
- Punto de pedido del arroz Pal combo Turqueza	
Tabla N° 9 Cronograma de compras Julio 2016.....	77
Tabla N° 10 Errores del pronóstico para el modelo de promedio móvil.....	79
Tabla N° 11 Errores del pronóstico para el modelo de regresión lineal.....	79
Tabla N° 12 Errores del pronóstico para el modelo de suavización exponencial...	80
Tabla N° 13 Desviación de los errores del pronóstico (ECM).....	81

Tabla N°14 Nivel de servicio.....	81
Tabla N° 15 Stock de seguridad.....	81
Tabla N° 16 Inventario máximo.....	81
Tabla N° 17 Pre y post análisis de Exactitud del inventario.....	82
Tabla N° 18 Pre y post análisis de Vejez del inventario.....	84
Tabla N° 19 Pre y post análisis de eficiencia	86
Tabla N° 20 Pre y post análisis de eficacia	88
Tabla N° 21 Pre y post análisis de Productividad.....	90
Tabla N° 22 Análisis descriptivo de gestión de inventarios.....	93
Tabla N° 23 Análisis descriptivo de productividad.....	94
Tabla N° 24 Análisis descriptivo de eficacia.....	95
Tabla N° 25 Análisis descriptivo de eficiencia.....	96
Tabla N°26 Prueba de normalidad de la variable independiente.....	97
Tabla N° 27 Prueba de normalidad de la variable dependiente.....	98
Tabla N° 28 Prueba de normalidad de eficacia.....	98
Tabla N° 29 Prueba de normalidad de eficiencia.....	99
Tabla N° 30 Análisis estadístico de muestras relacionadas de la hipótesis general.....	100
Tabla N° 31 Prueba de muestras relacionadas – productividad.....	101
Tabla N° 32 Análisis estadístico de muestras relacionadas – eficacia.....	102
Tabla N° 33 Prueba de muestras relacionadas – eficacia.....	102
Tabla N°34 Análisis estadístico de muestras relacionadas – eficiencia.....	103

Tabla N° 35 Prueba de muestras relacionadas – eficiencia.....	104
---	-----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Diagrama de Ishikawa.....	18
Figura N° 2 Diagrama de Pareto.....	20
Figura N° 3 Diagrama de flujo del proceso de recepción del producto.....	56
Figura N° 4 Diagrama de operación del proceso de recepción del producto.....	57
Figura N° 5 Diagrama de flujo del proceso de despacho del producto.....	58
Figura N° 6 Diagrama de operación del proceso de despacho del producto.....	59
Figura N° 7 Diagrama de Gantt.....	61
Figura N° 8 Formato de control de entrada de inventario.....	62
Figura N° 9 Formato de control de salida de inventario.....	63
Figura N° 10 Formato de control de productos vencidos y dañados.....	63
Figura N° 11 Diagrama de clasificación ABC.....	64
Figura N° 12 Nueva distribución del almacén.....	65
Figura N° 13 Stock de arroz caporal x 50 kg – julio 2016.....	68
Figura N° 14 Stock de arroz pal combo rojo x 50 kg – julio 2016.....	70
Figura N° 15 Stock de arroz pal combo verde x 50 kg – julio 2016.....	72
Figura N° 16 Stock de arroz campero class – julio 2016.....	74
Figura N° 17 Stock de arroz pal combo turqueza x 50 kg – julio 2016.....	76
Figura N° 18 Diagrama de pre- post análisis de exactitud del inventario.....	83
Figura N° 19 Diagrama de pre- post análisis de vejez del inventario.....	85
Figura N° 20 Diagrama de pre- post análisis de eficiencia.....	87

Figura N° 21 Diagrama de pre- post análisis de eficacia.....	89
Figura N° 22 Diagrama de pre- post análisis de la variable dependiente.....	91

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión de Inventarios para mejorar la productividad del área de almacén en la empresa Tambos Perú SAC; ubicada en el distrito de Puente Piedra, Lima 2015-16.”, es de tipo cuantitativo cuyo objetivo es, determinar la influencia de la gestión de Inventarios para la mejora de la productividad del almacén de la empresa Tambos Perú SAC.

Asimismo, esta investigación se llevó a cabo en el área de almacén por lo cual se observó y se midió todo lo referente a nuestra investigación.

A causa de los problemas que se presenta en el almacén, al no haber una gestión de inventarios, se tuvo como consecuencia que no haya registros de inventarios en la que se pueda constatar las entradas y salidas de los productos, así como también el no usar registros de productos dañados y vencidos causa la pérdida de producto en la empresa; además no se sabe cuánta cantidad de productos comprar. Realizándose esta operación en base a la experiencia, en la que se puede comprar mucho o poco cayendo en excesos o desabastecimientos, como resultado de todos estos problemas se tendría un efecto negativo en la productividad.

Se utilizaron los fundamentos de Sampieri, Tamayo, Anaya, Krajewski.

La muestra estuvo conformada por las 12 semanas de estudio de los datos obtenidos en la gestión de inventarios y productividad. Estos datos recolectados serán analizados y procesados empleando el sistema estadístico SPSS versión 20.

La investigación es cuasi experimental con enfoque cuantitativo, la validación de instrumentos se dio por la técnica de juicio de expertos.

Los resultados obtenidos de esta investigación mediante la prueba t de student, demuestra que la gestión de inventarios como herramienta, mejora la productividad del área de almacén de la empresa Tambos Perú SAC.

Palabras claves: Gestión de inventarios. Almacén. Inventario. Demanda. Productividad.

Abstract

The present investigation entitled "Inventory Management to improve the productivity of the warehouse area in the company Tambos Peru SAC; Located in the district of Puente Piedra, Lima 2015-16. ", Is a quantitative type whose objective is to determine the influence of the inventory management to improve the warehouse productivity of the company Tambos Peru SAC.

Also, this investigation was carried out in the warehouse area, whereby everything related to our investigation was observed and measured.

Because, to the problems that are presented in the warehouse, as there is no inventory management, there was a consequence that there are no inventory records in which the inputs and outputs of the products can be verified, as well as not using Records of damaged and overdue products cause loss of product in the company; Besides, it is not known how many products to buy. If this operation is done based on the experience, in which one can buy a lot or a little falling into excesses or shortages, as a result of all these problems would have a negative effect on productivity.

The foundations of Sampieri, Tamayo, Anaya, Krajewski were used.

The sample consisted of the 12 weeks of study of the data obtained in the management of inventories and productivity. These collected data will be analyzed and processed using the statistical system SPSS version 20.

The research is quasi-experimental with a quantitative approach,

The validation of instruments was given by the technique of expert judgment.

The results obtained from this research using the student t test show that the management of inventories as a tool improves the productivity of the warehouse area of Tambos Peru SAC.

Keywords: Inventory management, Warehouse, Inventory, Demand and Productivity.

Generalidades

Título

Gestión de inventarios para mejorar la productividad del área de almacén de la empresa Tambos Perú S.A.C

Autor

Bacilio Chavez, María Estefany

Asesor

Dr. Sthy Warren Flores Daorta

Tipo de investigación

Tipo de investigación: Cuantitativa Aplicada

Diseño de investigación: Cuasi experimental

Línea de investigación

Gestión de Abastecimiento

Localidad

Empresa Tambos Perú Sac, Urb. Las vegas, Puente Piedra

Duración de la investigación

Fecha de inicio: agosto 2016

Fecha de culminación: diciembre 2016